

По организации приёма населения и ввода в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта воды:

1) Личный приём населения в ГОУП «Мурманскводоканал» временно приостановлен.

Приём обращений потребителей производится следующими дистанционными способами:

- направление электронного обращения через специальную форму на сайте предприятия www.murman-voda.ru (главная страница - «Направить обращение»);
- направление электронного обращения на электронную почту предприятия office@murman-voda.ru;
- направление письменного обращения по адресу предприятия: 183038 г. Мурманск, ул. Дзержинского, д. 9.

Для консультации населения по различным вопросам работает следующий телефон службы «Сбыт»: 477-889.

2) Ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта после их установки или замены временно не производится.

При этом потребители могут подать заявку на ввод в эксплуатацию водосчётчиков следующими способами:

- через специальную форму обращения на сайте предприятия www.murman-voda.ru (главная страница - «Направить обращение»);
- посредством электронного обращения на электронную почту предприятия office@murman-voda.ru;
- посредством письменного обращения по адресу предприятия: 183038 г. Мурманск, ул. Дзержинского, д. 9;
- по телефонам 477-937, 477-941.

При этом при подаче заявки кроме адреса помещения и контактного телефона обязательно нужно указать:

- дату установки (замены приборов учёта);
- начальные показания приборов учёта после их установки (замены);
- в случае замены счётчиков — конечные показания старых (демонтированных) приборов учёта (старые счётчики нужно сохранить до даты приёмки новых!).

В дальнейшем после возобновления ввода в эксплуатацию водосчётчиков по указанному потребителем телефону с ним свяжутся работники предприятия и назначит конкретный день ввода в эксплуатацию водосчётчиков.

При этом в акте ввода будет в обязательном порядке указана дата установки (замены) приборов учёта и их начальные показания, с которых и будет в дальнейшем производится расчёт платы за водоснабжение с производством всех необходимых перерасчётов.