

По организации приёма населения и ввода в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта воды:

1) Личный приём населения в ГОУП «Мурманскводоканал» временно приостановлен.

Приём обращений потребителей по вопросам, связанным с расчётами за водоснабжение и водоотведение, производится следующими дистанционными способами:

- направление электронного обращения через специальную форму на сайте предприятия www.murman-voda.ru (главная страница - «Направить обращение»);

- направление электронного обращения на электронную почту предприятия office@murman-voda.ru;

- направление письменного обращения по адресу предприятия: 183038 г. Мурманск, ул. Дзержинского, д. 9.

Для консультации населения по различным вопросам работает следующий телефон службы «Сбыт»: 477-889.

2) Свидетельства и иные документы о поверке водосчётчиков, акты ввода и контрольного осмотра приборов учёта, составленные управляющими организациями, принимаются на электронную почту inspector@murman-voda.ru.

3) Заявки на ввод в эксплуатацию и контрольный осмотр водосчётчиков принимаются следующими способами:

- по телефону 477-937 (в рабочие часы: понедельник 08.00-17.00, вторник-пятница 08.00-16.00);

- на электронную почту kontroler@murman-voda.ru (в обращении обязательно указать Ф.И.О. заявителя, адрес помещения, контактный телефон, номера водосчётчиков);

- через специальную форму обращения на сайте предприятия www.murman-voda.ru (главная страница - «Направить обращение»);

- посредством письменного обращения по адресу предприятия: 183038 г. Мурманск, ул. Дзержинского, д. 9 (в обращении обязательно указать Ф.И.О. заявителя, адрес помещения, контактный телефон, номера водосчётчиков).