

По организации приёма населения и ввода в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта воды:

1) Личный приём населения в ГОУП «Мурманскводоканал» временно приостановлен.

Приём обращений потребителей по вопросам, связанным с расчётами за водоснабжение и водоотведение, производится следующими дистанционными способами:

- направление электронного обращения через специальную форму на сайте предприятия www.murman-voda.ru (главная страница - «Направить обращение»);
- направление электронного обращения на электронную почту предприятия office@murman-voda.ru;
- направление письменного обращения по адресу предприятия: 183038 г. Мурманск, ул. Дзержинского, д. 9.

Для консультации населения по различным вопросам работает следующий телефон службы «Сбыт»: 477-889.

2) Свидетельства и иные документы о поверке водосчётчиков, акты ввода и контрольного осмотра приборов учёта, составленные управляющими организациями, принимаются на электронную почту inspector@murman-voda.ru.

3) Заявки на ввод в эксплуатацию и контрольный осмотр водосчётчиков принимаются следующими способами:

- по телефонам 477-937, 477-941;
- на электронную почту kontroler@murman-voda.ru;
- через специальную форму обращения на сайте предприятия www.murman-voda.ru (главная страница - «Направить обращение»);
- посредством письменного обращения по адресу предприятия: 183038 г. Мурманск, ул. Дзержинского, д. 9.